

Dragi elevi, dragi părinți,

intenționăm să introducem un sistem modern de comandă și facturare bazat pe credite pentru prânzuri școlare.

Acest lucru vă permite să comandați cu ușurință, independent de timp de zi prin Internet (PC, smartphone sau tabletă) convenabil de acasă. Modificările comenzii sunt posibile în orice moment până la o anumită perioadă de timp înainte de mese (e.B. din cauza bolii).

În cele ce urmează dorim să vă informăm despre cele mai importante puncte în legătură cu sistemul de comandă și facturare bazat pe web.

Înregistrare

Înregistrarea se face online la următoarea adresă de Internet:

www.bestellung-hummer-menue.de

Veți găsi un link "Pentru a vă înregistra pentru clienți noi" în partea dreaptă a paginii. Acest link vă va duce la înregistrarea pentru noi clienți. Vă rugăm să completați formularul în întregime. După trimiterea formularului de înregistrare, veți primi imediat datele de acces la adresa de e-mail specificată.

Notă: Dacă nu primiți e-mail cu datele de acces în câteva minute, vă rugăm să verificați dacă e-mail a ajuns în mod incorect în folderul de spam.

Acum vă puteți conecta la sistemul de comandă online cu datele de acces pe care le-ați primit și puteți completa datele copilului dumneavoastră.

Credite de top

Copiii care au dreptul la beneficii BuT (educație și participare) nu trebuie să contracteze niciun credit.

Mâncarea e gratis.

Aplicațiile BuT pot fi obținute prin intermediul Jobcenter sau City of Hagen Youth and Social Affairs. Scrisoarea de aprobare trebuie prezentată către Hummer Catering GmbH, Schlackenmühle 14, 58135 Hagen în original sau în secretariatul școlii.

În zona dumneavoastră internă de clienți (veți putea să o accesați după conectarea cu datele de acces) veți găsi la articolul de meniu "Credit" toate informațiile necesare pentru a completa fondurile prin transfer bancar în contul dvs.

Notă: Vă rugăm să folosiți scopul indicat pe pagină, deoarece acesta este singurul mod în care putem asigura procesarea automată a rezervării. Vă rugăm să înțelegeți că este posibil să existe întârzieri în rezervările manuale din cauza utilizării incomplete.

Vă rugăm să rețineți că veți începe completarea contului de credit la timp pentru operațiunile de prima comandă. Nici o comandă nu este posibilă fără credit!

Comandați alimente

Aveți posibilitatea de a efectua comenzi și modificări în selecția meniului până la termenul limită de comandă specificat pentru ziua respectivă.

Puteți comanda pentru o zi de până la 2 zile (fără zile de weekend) înainte de ziua mesei 10 am.

De exemplu: Comenzile pentru luni sunt posibile până joi 10 a.m., comenzile pentru miercuri sunt posibile până luni 10 a.m.

În cazul în care copilul dumneavoastră este bolnav sau nu poate participa la masă pentru orice alt motiv, vă puteți dezabona de la masă pentru a doua zi cel târziu cu o zi înainte (fără week-end) 10 a.m a zilei prin internet. Nu este posibil să vă dezabonați mai târziu.

De exemplu, vă puteți dezabona de la alimente pentru luni până la ora 10 a.m vineri și pentru miercuri până marți la ora 10 a.m.

De îndată ce comandați o masă, prețul mesei va fi dedus direct din contul de credit. Dacă vă dezabonați de la o masă, prețul mesei va fi creditat imediat.

Primiți cip RFID

Pentru a primi mâncarea comandată în cantină, studentul are nevoie de un cip RFID sub forma unei remorci roșii. Acest pandantiv este dat elevului în secretariatul școlii tale. Pentru aceasta, studentul are nevoie de numărul clientului și de o carte de identitate. Vă rugăm să acorde o atenție la remorcă. În caz de pierdere și reemitere, remorca costă 2€.

Confidențialitate

La plasarea comenzilor, datele cu caracter personal, ar fi prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon, sunt colectate pentru a procesa comenzile și pentru a putea cheltui mâncarea. Datele clienților sunt utilizate și prelucrate exclusiv în cadrul legislației aplicabile privind protecția datelor.

Acestea vor fi transmise unor terțe părți sau transmise în alt mod numai dacă acest lucru este necesar în scopul prelucrării contractului și în scopul facturării sau în cazul în care clientul și-a dat anterior consimțământul. Transferul de date către terți în afara unei comenzi și al unei prelucrări este exclus. Același lucru este valabil și în cazul comunicării către terți în scopuri publicitare generale sau al cercetării de piață și de opinie.

Al tău sincer

Matthias Hummer
Hummer Catering GmbH