

Скъпи ученици, скъпи родители,

планираме да въведем модерна уеб-базирана система за поръчки и фактуриране, базирана на кредит за училищните обеда.

Това ви позволява да поръчате лесно, независимо от времето от деня, чрез интернет (компютър, смартфон или таблет) удобно от дома. Промени в поръчката са възможни по всяко време до определено време преди хранене (е.В. поради заболяване).

По-долу бихме искали да Ви информираме за най-важните точки във връзка с уеб-базираната система за поръчки и фактуриране.

Регистрация

Регистрацията е онлайн на следния интернет адрес:

www.bestellung-hummer-menue.de

Ще намерите връзка "Да се регистрирате за нови клиенти" в дясната част на страницата. Този линк ще ви отведе до регистрацията за нови клиенти. Моля попълнете формуляра изцяло. След подаване на формуляра за регистрация, вие ще получите вашите данни за достъп незабавно на посочения имейл адрес.

Забележка: Ако не получите имейл с данните за достъп в рамките на няколко минути, моля, проверете дали имейлът не е правилно в папката спам.

Вече можете да влезете в системата за онлайн поръчки с данните за достъп, които сте получили, и да допълните данните на детето си.

Най-добрите кредити

Деца, които имат право на помощи за BuT (образование и участие) не трябва да се заделят кредити.

Храната е безплатна.

Заявленията на BuT могат да бъдат получени чрез jobcenter или град хаген youth and social affairs. То трябва да бъде представено на Hummer Catering GmbH, Schlackenmühle 14, 58135 Хаген в оригинал или в секретариата на училището.

Във вашата вътрешна клиентска зона (ще имате достъп до нея след влизане с вашите данни за достъп), ще намерите под меню "Кредит" цялата информация, необходима за затвърдите средства чрез банков превод по сметката си.

Забележка: Моля, използвайте целта, посочена на страницата, тъй като това е единственият начин да се гарантира автоматична обработка на резервацията. Моля, имайте предвид, че е възможно да има забавяне при ръчни резервации поради непълно използване.

Моля, не забравяйте, че ще започнете да попълвате кредитния си акаунт навреме за първата поръчка. Не е възможно поръчка без кредит!

Поръчайте храна

Имате възможност да правите поръчки и промени в менюто до крайния срок за поръчката, определен за съответния ден.

Можете да поръчате за деня до 2 дни (без почивни дни) преди деня на хранене 10 часа.

Например: Поръчки за понеделник са възможни до четвъртък 10 а.м., поръчки за сряда са възможни до понеделник 10 а.м.

Ако детето ви е болно или не може да участва в храненето по друга причина, можете да се отпишете от храненето за деня най-късно до деня преди (без събота и неделя) 10 а.м на деня чрез интернет. Не е възможно да се отпишете по-късно.

Например можете да се отпишете от храна за понеделник до 10.м. в петък, а за сряда до вторник в 10.м.

Веднага след като поръчате хранене, цената на храната ще бъде приспадната директно от кредитната ви сметка. Ако се отпишете от хранене, цената на храната ще бъде кредитирана незабавно.

Получаване на RFID чип

За да получи поръчаната храна в столовата, ученикът се нуждае от RFID чип под формата на червен трейлър. Този медальон се дава на ученика в секретариата на вашето училище. За тази цел ученикът се нуждае от номера на клиента и личната карта. Моля обърнете внимание на ремаркетото. В случай на загуба и преиздане, ремаркетото струва 2 €.

Поверителност

При подаване на поръчки се събират лични данни като собствено име, име, адрес, адрес на електронна поща и телефонен номер, за да се обработват поръчките и да могат да харчат храната. Данните на клиентите се използват и обработват изключително в рамките на приложимите закони за защита на данните.

Те ще бъдат предавани на трети лица или ще бъдат предадени по друг начин само ако това е необходимо за целите на обработката на договора и за целите на фактурирането или ако клиентът предварително е дал съгласието си. Предаването на данни на трети страни извън нареждането и обработката се изключва. Същото важи и за разкриването на информация на трети страни за общи рекламни цели или за проучване на пазара и на общественото мнение.

Искрено ваш

Matthias Hummer
Hummer Catering GmbH